



Le POIDS DU SECRET dans l'accompagnement social et médico-social

NOTE D'OPPORTUNITÉ

Qu'il soit secret de famille ou tabou, silence ou masque, le « caché » est le principal obstacle à dépasser dans la relation d'accompagnement éducatif ou thérapeutique. En effet, les faits glorieux ne sont pas ceux qu'on cache. La gêne, la honte vont se traduire par de la dissimulation. Le traumatisme par des boîtes noires dans la mémoire. Ce sont des clefs majeures de la souffrance, du dysfonctionnement, qui conditionnent la compréhension des troubles du présent, donc la capacité à pouvoir y remédier durablement.

Si l'accès à ces silences n'est pas possible directement, il est possible en remontant la piste des traces qu'ils laissent dans le parcours de vie, dans l'attitude, dans la posture, dans la vision du monde, dans l'interaction sociale de l'acteur accompagné, à condition de savoir détecter ces silences, de repérer ces indices et de savoir les mobiliser à bon escient.

L'enjeu est alors de connaître les différentes formes de silences, les différentes traces qu'ils laissent, pour apprendre à le détecter et à le comprendre. Mais seulement la moitié du chemin sera fait, car il faudra encore que la révélation soit acceptée et assumée.

L'enjeu sera alors de comprendre les enjeux et les conflits qui naissent de la prise de conscience et génèrent la résistance qui en retient la révélation. Alors il sera possible de comprendre comment construire le cheminement vers l'acceptation, puis, ensuite, la guérison au mieux.

La formation apportera les bases de connaissances nécessaires pour définir les différents aspects du « caché » et les mécanismes de leurs impacts, sur l'acteur, avec son environnement et dans le temps. Les différentes facettes de l'accompagnement et du cheminement vers la guérison éventuelle seront travaillées au travers des différents ateliers, fondés sur des cas réels et sur le partage d'expérience des participants.

Ces apports théoriques et pratiques permettront d'apporter des outils, des bases méthodologiques et de développer des pratiques et des réflexes opérationnels.

Les participants qui auront suivi cette formation auront renforcé leur capacité de détection et de diagnostic des silences, donc renforcé leur capacités d'accompagnement des publics fragilisés par leur histoire. Une institution dont les membres auront suivi cette formation bénéficiera d'une meilleure capacité de prise en compte du public accueilli, notamment par la capacité à partager les regards des différents professionnels qui trouveront ici un support permettant de croiser les différentes disciplines. L'institution bénéficiera également d'un support méthodologique renforçant la capacité de garder trace du cheminement et du parcours de chaque personne accompagnée.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Etablir une vision partagée des différentes formes du caché

- identifier les différentes formes du caché (secrets, occultation, tabous, mémoire traumatique...)
- identifier les points où le caché peut se trouver dans l'univers et l'histoire d'un acteur
- comprendre l'importance de ce qui est caché dans la construction de l'acteur

- Comprendre les mécanismes qui agissent autour du caché

- comprendre l'impact sur la normalité et les références conscientes de l'acteur
- comprendre l'impact et le fonctionnement des mémoires
- comprendre les univers systémiques touchés par le caché
- comprendre les différentes temporalités du silence (passé, présent, futur)

- Comprendre les différentes conséquences d'un élément caché

« Face au conflit, savoir comprendre pour mieux agir »

- comprendre les champs de tension dans la construction et le parcours de l'acteur
 - comprendre les formes d'expression de la tension
 - comprendre le principe de reproduction des schémas
 - comprendre les différents champs de handicap
- Apprendre à détecter et à comprendre ce qui est caché**
- apprendre à analyser les comportements et stratégie sociales
 - apprendre à détecter des clefs de lectures dans les angoisses, les réactions viscérales...
 - apprendre à mettre en perspective les différentes observations pour identifier une dynamique et des modèles autour de la tension
 - comprendre la dynamique de la tension autour du caché
 - apprendre à identifier la source, la nature du caché
- Accompagner le cheminement de la prise de conscience vers la révélation**
- reconstruire une normalité de référence conforme
 - comprendre les étapes et le rythme du cheminement
 - comprendre les tensions autour de la révélation et les conflits qu'ils génèrent
- Développer et renforcer sa posture d'accompagnant**
- apprendre à protéger tout en se préservant
 - comprendre le rôle qui est prêté dans le scénario pour mieux les faire évoluer
 - comprendre comment cheminer avec et faire cheminer sans cheminer à la place de
 - apprendre à assumer et à partager ses informations et son ressenti
- Faire le point sur le cadre légal**
- apprendre à définir, à qualifier les faits
 - apprendre à évaluer la gravité des faits et de leurs conséquences légales
 - apprendre à se positionner entre confidentialité et devoir de signalement

RÉSULTATS ATTENDUS

A la fin de la formation les participants auront :

- ✓ développé leur connaissance et leur compréhension des questions autour du silence, de la dissimulation et des masques
- ✓ renforcé leur capacité de diagnostic et de compréhension de ce qui est caché
- ✓ renforcé leur capacité à accompagner un acteur sur le cheminement de la révélation puis de la résolution
- ✓ renforcer leur capacité à sécuriser un acteur fragilisé

ÉVALUATION

L'évaluation de la progression des participants se fera tout au long du parcours.

Elle sera vérifiée au début de chaque session, avec un temps préliminaire de questions x réponses permettant de faire le point sur les acquis et de compléter les points en demande.

Elle sera vérifiée à la fin de chaque session en faisant le point sur les avancées de la journée, de manière à vérifier la pertinence des productions et la bonne appropriation des apports.

Des débriefings systématiques seront fait avec les encadrants afin de permettre la remontée des informations qui n'auraient pas été captées lors des autres temps d'évaluation.

PUBLIC

Prérequis : Toute personne en situation d'encadrement, de management et/ou d'accompagnement de dispositifs projet.

Effectif : Groupes de 6 à 12 participants

Accessibilité et dispositions particulières : sur demande, l'adaptation des formations peuvent être étudiées afin de répondre à des handicaps éventuels. En cas de handicap de type PMR, le commanditaire aura en charge l'organisation logistique afin d'assurer l'accessibilité de la formation aux publics concernés.

« Face au conflit, savoir comprendre pour mieux agir »

AGC - FORMATION CONSEIL : www.AGC-FC.com

courrier : 79 av. de la Cour de France 91260 Jusivy sur Orge - *mail* contact@agc-fc.com - *tel.* : 06 20 54 03 87
SCOP ARL - SIRET : 491 685 442 00023 - RCS EVRY (91) - n° déclaration OF : 11 91 06050 91 // préfecture d'Ile de France

MODALITÉS

Durée : 2 à 3 jours selon le format retenu

Tarif : à déterminer en fonction des attentes précisées du client

Délais de mise en œuvre : la session pourra être mise en œuvre après la validation de la commande, et ce en fonction de la faisabilité effective.

LIVRABLES ET MATERIEL :

A la fin de la formation, les participants recevront une version papier des diaporamas présentés en cours de formation. Ils bénéficieront d'un accès aux principaux outils et méthodes sur une plateforme pédagogique en ligne offrant l'accès permanent aux ressources.

INTERVENANT :

L'intervenant prévu pour la formation est formé aux techniques d'animation pédagogique, à la gestion de projets, à la conduite d'équipe, à la gestion de conflits et de crise. En cas d'imprévu, un intervenant présentant un profil de compétences similaires sera proposé.

« Face au conflit, savoir comprendre pour mieux agir »

AGC – FORMATION CONSEIL : www.AGC-FC.com

courrier : 79 av. de la Cour de France 91260 Jusivy sur Orge - *mail* contact@agc-fc.com - *tel.* : 06 20 54 03 87
SCOP ARL - SIRET : 491 685 442 00023 – RCS EVRY (91) - n° déclaration OF : 11 91 06050 91 // préfecture d'Ile de France