



CONDUITE DU CHANGEMENT ET GESTION DES R.P.S. **- comprendre, prévenir et gérer stress, conflits et R.P.S -**

NOTE D'OPPORTUNITÉ

La relation sociale dépasse largement le cadre des échanges entre direction et syndicats. Elle concerne tout ce qui a trait à la relation entre un acteur et son environnement, qu'il soit humain, organisationnel, fonctionnel ...

Quand cette relation se dégrade, elle se traduit par différentes affectations qui sont le conflit, le stress, les Risques Psycho Sociaux (R.P.S.) ou les accidents du travail. Généralement, chacune de ces formes d'altération est étudiée séparément. Cependant, il apparaît que toutes sont liées entre elles et correspondent à différents temps du processus de dégradation de la relation sociale.

La relation sociale se dégrade à partir d'une rupture de l'équilibre du système, du groupe en place, qui va générer une tension. Le changement est porteurs de ruptures d'équilibre. Par essence, il va impacter la relation sociale. Cependant, selon sa préparation et la façon dont il sera accompagné, la tension générée par le changement pourra être un moteur positif.

En croisant regard sur le changement et sur la relation sociale, l'encadrant sera en mesure comprendre la logique de mise en place des difficultés à venir. Il aura ainsi la capacité à les anticiper et à les prévenir, donc à mieux les accompagner. Il pourra éviter les postures et management à risque et mieux accompagner l'appropriation par ses équipes.

La formation proposée ici présente aux encadrants les outils et la démarche méthodologique nécessaires à la compréhension de ce qu'est le changement, de ses clefs de mise en oeuvre et des clefs de la relation sociale. Elle vise ainsi à leur permettre d'apprendre à mieux appréhender leur situation propre pour mieux en dégager la solution. Au delà d'une boîte à solution préconçue, cette formation apporte la possibilité de comprendre chaque situation présente et à venir et de déterminer les besoins en approfondissement de chaque encadrant.

OBJECTIFS DÉTAILLÉS :

- **Comprendre ce qu'est le changement**
Découvrir les états successifs du changement,
Comprendre en quoi le changement est nécessaire autant qu'incontournable,
Aborder le modèle type du changement et ses limites,
Découvrir la double dimension organisationnelle et humaine du changement.
Découvrir les notions clefs de la gestion de projet permettant le pilotage du changement
- **Comprendre ce qu'est la relation sociale**
Définir la relation sociale au delà de la relation direction / syndicats
Déterminer les différentes dimensions de la relation sociale (composantes, structure)
Découvrir les notions fondamentales
- **Comprendre ce que sont les conflits, le stress et les R.P.S.**
Distinguer leurs temps et leurs spécificités
Comprendre les clefs de leur apparition
Comprendre leurs ressorts
Découvrir les clefs de lecture d'une situation sociale dégradée
- **Gérer une situation sociale dégradée**
Découvrir le cheminement de la gestion de la relation sociale dégradée

« Face au conflit, savoir comprendre pour mieux agir »

Définir le besoin de la situation
Identifier les voies de solutions possibles et mobiliser autour de celle choisie
Construire sa stratégie d'action

➤ **Se renforcer dans sa posture d'encadrant**

Identifier les conduites à risque ou aggravantes pour mieux les éviter
Dépasser le tabou autour des situations sociales difficiles
Dépassionner la relation sociale
Apprendre à prendre du recul

RÉSULTATS ATTENDUS

A la fin de la formation, les participants auront développé :

- ✓ Une capacité de lecture et de compréhension du changement
- ✓ Leur compréhension des clefs de pilotage et de management du changement
- ✓ Une vision précise des différentes dimensions de la relation sociale
- ✓ Appris à distinguer conflits, stress, R.P.S.
- ✓ Compris les ressorts des différentes formes de dégradations de la relation sociale
- ✓ Compris ce qui conditionne la relation sociale vers la tension
- ✓ Appris à déterminer le besoin d'une situation sociale dégradée
- ✓ Appris à élaborer une stratégie d'action
- ✓ Fais le point sur leur situation
- ✓ Défini les contours de leur stratégie d'action
- ✓ Renforcé leur confiance dans leur posture de manager

DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Afin d'assurer l'appropriation, l'ancrage et l'adéquation des apports, la formation sera basée sur une alternance de temps de mise en commun des pratiques, d'apports théoriques, de travaux applicatifs en petits groupes et de retours en plénière.

Mise en pratique au moyens de différents outils selon les attentes et la sensibilité du groupe.

ÉVALUATION

L'évaluation de la progression des participants se fera tout au long du parcours.

Elle sera vérifiée au début de chaque session, avec un temps préliminaire de questions x réponses permettant de faire le point sur les acquis et de compléter les points en demande.

Elle sera vérifiée à la fin de chaque session en faisant le point sur les avancées de la journée, de manière à vérifier la pertinence des productions et la bonne appropriation des apports.

Des débriefings systématiques seront fait avec les encadrants afin de permettre la remontée des informations qui n'auraient pas été captées lors des autres temps d'évaluation.

PUBLIC

Prérequis : Toute personne en situation d'encadrement, de management et/ou d'accompagnement de dispositifs projet.

Effectif : Groupes de 6 à 12 participants

Accessibilité et dispositions particulières : sur demande, l'adaptation des formations peuvent être étudiées afin de répondre à des handicaps éventuels. En cas de handicap de type PMR, le commanditaire aura en charge l'organisation logistique afin d'assurer l'accessibilité de la formation aux publics concernés.

« Face au conflit, savoir comprendre pour mieux agir »

AGC - FORMATION CONSEIL : www.AGC-FC.com

courrier : 79 av. de la Cour de France 91260 Jusivy sur Orge - *mail* contact@agc-fc.com - *tel.* : 06 20 54 03 87
SCOP ARL - SIRET : 491 685 442 00023 - RCS EVRY (91) - n° déclaration OF : 11 91 06050 91 // préfecture d'Ile de France

MODALITÉS

Durée : 2 à 3 jours selon le format retenu

Tarif : à déterminer en fonction des attentes précisées du client

Délais de mise en œuvre : la session pourra être mise en œuvre après la validation de la commande, et ce en fonction de la faisabilité effective.

LIVRABLES ET MATERIEL

A la fin de la formation, les participants recevront une version papier des diaporamas présentés en cours de formation. Ils bénéficieront d'un accès aux principaux outils et méthodes sur une plateforme pédagogique en ligne offrant l'accès permanent aux ressources.

INTERVENANT

L'intervenant prévu pour la formation est formé aux techniques d'animation pédagogique, à la gestion de projets, à la conduite d'équipe, à la gestion de conflits et de crise. En cas d'imprévu, un intervenant présentant un profil de compétences similaires sera proposé.

« Face au conflit, savoir comprendre pour mieux agir »

AGC – FORMATION CONSEIL : www.AGC-FC.com

courrier : 79 av. de la Cour de France 91260 Jusivy sur Orge - *mail* contact@agc-fc.com - *tel.* : 06 20 54 03 87
SCOP ARL - SIRET : 491 685 442 00023 – RCS EVRY (91) - n° déclaration OF : 11 91 06050 91 // préfecture d'Ile de France